

Wipoz! veut offrir le meilleur service de pose du marché pour l'enchantement de nos clients et partenaires.

Les artisans référencés par Wipoz! partagent cet objectif et respectent les 12 engagements ci-dessous.

Nos engagements

- **Ponctualité** : Respecter les dates et heures de rendez-vous avec les clients et mettre en ligne les documents dans les délais sur votre espace Wipoz!
- **Respect des engagements** : Ne pas annuler des rendez-vous programmés plus de 2 fois/an.
- **Présence et délais** : Être présent pendant la période des travaux et aux heures convenues avec le client et respecter les délais de réalisation prévus.
- **Les règles de l'art** : Exécuter les services dans les règles de l'art avec soin, rapidité et professionnalisme dans le respect de l'image de Wipoz! et de ses partenaires.
- **Des solutions adaptées** : Proposer des solutions adaptées aux besoins et exigences du client.
- **Sous-traitance** : Employer des professionnels qualifiés ayant une bonne présentation et un bon relationnel.
- **Outils** : Disposer du matériel nécessaire à la réalisation des travaux en bon état de marche et les entreposer de manière à gêner le moins possible les clients pendant les travaux.
- **Propreté** : Laisser un chantier propre et rangé lorsque l'on quitte les lieux
- **Image** : Respecter le lieu de l'intervention et représenter les valeurs de Wipoz! et de ses partenaires en toutes circonstances.
- **Litige** : En cas de contestation, collaborer en toute bonne foi avec l'ensemble des parties prenantes afin de pouvoir proposer une solution de compromis acceptable dans l'intérêt du client.
- **Planning** : Avoir un planning à jour
- **Délais de réponse** : Respecter les délais de réponse lors de sollicitation par Wipoz!